

## Privacyverklaring Netwerk Wijkzorg Noord

Netwerk Wijkzorg Noord is een samenwerkingsverband van organisaties in de wijkverpleging. Zij hebben verspreid in het werkgebied provincie Groningen coördinerende teams van (wijk)verpleegkundigen, die met elkaar aanvragen voor wijkverpleging en verzorging die binnenkomen via inwoners of verwijzers coördineren.

In eerste instantie in het jaar 2025 als een pilot in drie werkgebieden, de gemeente Midden-Groningen, de gemeente Oldambt en de gemeente Stadskanaal.

De aanvragen voor zorg komen binnen via onze publieke website of via een verwijzapplicatie van huisartsen of ziekenhuizen en worden verwerkt in een beveiligde gezamenlijke aanmeldapplicatie van de betrokken wijkverpleegkundige organisaties. De wijkverpleegkundigen van deze organisaties bepalen in onderling overleg wie de zorgvraag oppakt en handelen die af volgens gezamenlijk opgestelde werkinstructies.

### Contactgegevens

<https://netwerkwijkzorgnoord.nl/>  
[info@netwerkwijkzorgnoord.nl](mailto:info@netwerkwijkzorgnoord.nl)

De publieke website wordt beheerd door de penvoerder van Netwerk Wijkzorg Noord: Coöperatie Dichtbij U.A. De aanmeldapplicatie is gemaakt en wordt beheerd door de eigenaar La Fam in Care B.V. Netwerk Wijkzorg Noord heeft deze applicatie aangekocht met een licentie van La Fam in Care B.V.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer u of uw verwijzer gebruikmaakt van onze diensten voor het aanvragen van wijkverpleging en verzorging, verwerken Netwerk Wijkzorg Noord en La Fam in Care B.V. uw persoonsgegevens.

Netwerk Wijkzorg Noord en La Fam in Care B.V. hebben gezamenlijk afspraken gemaakt over het veilig verwerken van uw persoonsgegevens. Zij voldoen daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Er is een door derden goedgekeurde gegevensbeschermingseffect beoordeling (DPIA) d.d. 19-12-2023.

De deelnemende organisaties in Netwerk Wijkzorg Noord hebben onderling deze afspraken ook gemaakt en vastgelegd in het convenant Samenwerkingsafspraken pilot digitaal coördinatieplatform en bijbehorend addendum Overeenkomst gezamenlijke verwerkersverantwoordelijkheid d.d. 6 december 2024.

### Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Om uw aanvraag voor zorg te kunnen behandelen, verwerken wij een minimaal aantal persoonsgegevens die u via het formulier op de website invult. Deze aanmeldapplicatie is technisch beveiligd en zo ingericht dat we zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan. Alleen wijkverpleegkundigen van de samenwerkende zorgorganisaties hebben toegang tot deze gegevens via een eigen beveiligd account.

De aanmeldapplicatie heeft als doel om de gezamenlijke werkwijze van de wijkverpleegkundigen van de aangesloten organisaties in Netwerk Wijkzorg Noord te ondersteunen. De werkwijze bestaat uit het gezamenlijk coördineren van zorgaanvragen voor wijkverpleging en verzorging. De aanmeldapplicatie is ingericht en technisch beveiligd om datalekken te voorkomen en zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De persoonsgegevens worden zo kort als mogelijk bewaard binnen de aanmeldapplicatie. Er vindt geen dossieropbouw plaats. Wanneer de aanvraag geaccepteerd is door een van de organisaties worden persoonsgegevens na vier weken automatisch verwijderd. Hetzelfde gebeurt wanneer een aanvraag wordt afgewezen.

### **Ontvangers waar de persoonsgegevens naar toe gestuurd worden**

De aanvraag voor wijkverpleging en verzorging wordt, als deze wordt geaccepteerd, door de wijkverpleegkundige doorgestuurd naar het zakelijk emailadres van de organisatie, die de zorg gaat oppakken. Deze email adressen zijn vooraf vastgelegd in de applicatie en kunnen alleen door de beheerders worden aangepast. Al het mailverkeer verloopt via beveiligde lijnen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Uw persoonsgegevens zullen alleen met derden worden gedeeld, wanneer dat wettelijk verplicht is. Netwerk Wijkzorg Noord en La Fam in Care B.V. verkopen uw gegevens niet aan derden. Zorgprofessionals hebben een beroepsgeheim en mogen in de basis niets doorgeven aan anderen. Met de samenwerkende organisaties in Netwerk Wijkzorg Noord, die uw gegevens verwerken bij het aanvragen van zorg, is een Overeenkomst gezamenlijke verwerkersverantwoordelijkheid afgesloten. Hierin staan afspraken over geheimhouding en eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Netwerk Wijkzorg Noord en La Fam in Care B.V. blijven samen verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Geen automatiseerde besluitvorming**

Netwerk Wijkzorg Noord en La Fame in Care B.V. gebruiken geen geautomatiseerde verwerkingen om besluiten te nemen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van deelnemende organisatie in Netwerk Wijkzorg Noord) tussen zit.

### **Cookies**

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen wij een aantal gegevens verwerken via cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Bij een bezoek aan [www.netwerkwijkzorgnoord.nl](http://www.netwerkwijkzorgnoord.nl) worden functionele en optionele cookies gebruikt voor onder andere prestaties, analytische doeleinden en gepersonaliseerde advertenties. De tracking cookies die wij gebruiken kunnen gegevens verzamelen over uw surfgedrag, zoals bezochte pagina's en klikgedrag. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor het aanbieden van gepersonaliseerde content en advertenties. Netwerk Wijkzorg Noord deelt deze gegevens niet met externe partijen zonder uw toestemming.

Netwerk Wijkzorg Noord evalueert en actualiseert haar cookiebeleid regelmatig om te zorgen dat het blijft voldoen aan wet- en regelgeving en de behoeften van onze gebruikers.

Via de cookiebanner op de website is de mogelijkheid om per categorie cookies te accepteren, te weigeren of uw voorkeuren te wijzigen.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Klachten**

Netwerk Wijkzorg Noord neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wanneer u algemene vragen, klachten of opmerkingen heeft over de verwerking van uw gegevens en/of het afhandelen van uw aanvraag voor wijkverpleging en verzorging, kunt u dit via [info@netwerkwijkzorgnoord.nl](mailto:info@netwerkwijkzorgnoord.nl) kenbaar maken. Ten aanzien van klachten over kwaliteit van verleende zorg is de bestaande klachtenregeling van de betreffende zorgaanbieder van toepassing.

### **Rechten voor u als cliënt**

In de AVG staan een aantal rechten beschreven die u als cliënt heeft t.a.v. de verwerking van uw persoonsgegevens. Zo heeft u:

- **Recht op inzage en afschrift**  
U hebt het recht om kennis te nemen van de gegevens die wij van uw vastleggen. Wel is het belangrijk daarbij te benoemen dat uw gegevens na 4 weken automatisch uit de applicatie verwijderd worden. Netwerk Wijkzorg Noord legt geen zorgdossier aan, er is hiervan dus geen afschrift op te vragen.
- **Recht op correctie**  
U hebt het recht om onjuiste persoonsgegevens te rectificeren.

- **Recht op verwijdering**  
U hebt het recht op gegevensverwijdering. Uw gegevens worden in ieder geval na 4 weken automatisch verwijderd uit de applicatie.
- **Recht op klagen**  
Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Mocht dat niet tot het gewenste resultaat leiden, dan hebt u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.
- **Overige rechten**  
U hebt tevens recht op informatie, beperking van de gegevensverwerking, recht op verzet tegen de gegevensverwerking en het recht op het verkrijgen van uw gegevens in elektronische vorm.

#### **Gebruikmaken van uw rechten of vragen**

Indien u een van uw rechten wilt uitoefenen, vragen wij u schriftelijk een verzoek te doen bij [info@netwerkijkzorgnoord.nl](mailto:info@netwerkijkzorgnoord.nl). Wij streven ernaar om binnen vier weken te reageren op uw verzoek.